

**Beste deelnemer,**

Dit is de eerste Nieuwsbrief van Burgernet Noord-Nederland. Burgernet Drenthe, Fryslân en Groningen hebben besloten de handen ineen te slaan voor een gezamenlijke Nieuwsbrief.

**Bijzonder goed nieuws**

Dankzij de hulp van vele deelnemers is inmiddels al een kwart van de Burgernetacties in Noord-Nederland succesvol afgerond! In de eerste vijf maanden van 2012 zijn 284 Burgernetacties gehouden waardoor 85 maal de gezochte persoon werd teruggevonden of de dader van een misdrijf kon worden aangehouden. Uw betrokkenheid als deelnemer is daarmee van grote waarde voor uw omgeving.

**Enkele vragen over Burgernet**

Geregeld stellen deelnemers aan Burgernet ons vragen. In deze nieuwsbrief vier veelgestelde vragen met ons antwoord daarbij:

***Hoe kan ik wijzigingen in mijn (contact)gegevens doorgeven?***

Op [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl) kunt u zelf uw gegevens beheren door in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

- Een verhuizing doorgeven? Pas uw adres aan bij uw adresgegevens.
- Een afwezigheid doorgeven? Vul het bereikbaarheidsrooster in.  
Dit kan omdat u in de nacht geen berichten wilt ontvangen of voor de vakanties.

Lukt u dit niet via internet, dan helpt de relatiebeheerder u verder. Zie hiervoor de contactgegevens verderop in deze nieuwsbrief.

***Ik word weinig ingezet bij de acties van Burgernet. Ik ben wel deelnemer. Hoe kan dat?***

Bij elke Burgernetactie wordt bepaald welke deelnemers een oproep krijgen. Rond de locatie van het incident wordt een denkbeeldige cirkel getekend. De deelnemers binnen dit gebied ontvangen een oproep. De grootte van het gebied is afhankelijk van de soort actie. Of het om een woninginbraak of een vermissing van een persoon gaat en welk vervoermiddel wordt gebruikt is daarbij van belang. Het kan dus zo zijn dat het actiegebied meerdere keren net naast uw woongebied valt. Mocht u alsnog graag Burgernetacties willen horen: iedere actie kunt u terugluisteren op [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl). Klik hiervoor in het menu op [de actieberichten](#).

***Burgernet wordt niet bij ieder misdrijf geactiveerd. Hoe kan dat?***

Burgernetacties zijn alleen zinvol als aan de politie een duidelijke omschrijving van een persoon of voertuig wordt gemeld. Ook is het belangrijk dat zo'n melding zo snel mogelijk (dus via 112) bij de politie binnenkomt. Wanneer er te veel tijd tussen incident en melding zit, is het in sommige gevallen niet mogelijk Burgernet te activeren.

***Krijg ik een spraakbericht of een sms-bericht?***

Burgernetacties worden gehouden met een spraakbericht of een sms-bericht. De meldkamer van de politie bepaalt per keer of een actie wordt gehouden met een sms-bericht of een spraakbericht. Dit is afhankelijk van de melding. Niet elke actie is geschikt voor een sms-bericht, omdat deze maximaal 160 tekens kan bevatten.

***Meer vragen?***

Op [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl) staat een uitgebreid overzicht van de meest gestelde vragen. [Klik hier](#) om direct naar dit overzicht te gaan.

## **Verbeteren kwaliteit Burgernetacties**

We hebben de afgelopen maanden diverse klachten gekregen over de kwaliteit van de berichten. Wij, van relatiebeheer Burgernet, luisteren zelf de actieberichten mee en vinden veel van deze klachten terecht. Zonder het goed te praten, willen we hier iets meer over vertellen. In november 2011 zijn de politiemeldkamers van Drenthe, Fryslân en Groningen samengevoegd in één splinternieuwe Meldkamer Noord-Nederland in Drachten. In de maanden november en december is vooral gewerkt aan de opbouw van de nieuwe organisatie. In deze maanden zijn daardoor minder Burgernetacties gestart. Sinds januari stijgt het aantal Burgernetacties. Inmiddels werken in deze grote meldkamer nu ruim 100 politiemensen, van wie het grootste deel nog geen ervaring had met Burgernet. Alle 100 centralisten krijgen daarom de komende tijd een instructie over Burgernet. Wij verwachten dat de kwaliteit van de acties de komende maanden sterk verbetert.



### **Uw successen gedeeld**

**Assen.** *Vermiste jongens gevonden dankzij Burgernet.* Burgernet is ingezet voor de vermissing van twee jongens. Binnen een gezin is meneer deelnemer aan Burgernet. Hij ontvangt de oproep van Burgernet. Hij ziet de jongens. Springt op zijn fiets en gaat er achter aan. Mevrouw pakt zijn telefoon en belt met Burgernet om de informatie door te geven. De jongens zijn snel en gezond gevonden.

**Groningen.** *Insluiper aangehouden dankzij Burgernet.* Burgernet is ingezet voor een insluiper. Een inwoner kwam oog in oog te staan met de inbreker. Zij heeft hiervan melding bij de politie gemaakt. Gewaarschuwde agenten kregen nog een inbraakmelding. Het signalement van de dader kwam overeen met het signalement van de insluiper. Burgernet is ingezet. Dankzij een Burgernetdeelnemer kon een verdachte aangehouden worden.

**Heerenveen.** *Vier inbrekers aangehouden, waaronder één dankzij Burgernet.*

De politie heeft maandagmiddag 2 april 2012 dankzij alerte getuigen en deelnemers van Burgernet vier woninginbrekers van 21, 21, 22 en 27 jaar aangehouden. Op de Dalkruid hadden buurtbewoners 's middags een verdachte auto zien staan. Ze vertrouwden het niet en waarschuwden direct via 1-1-2 de politie. De Meldkamer Noord-Nederland startte een Burgernetactie op. Een deelnemer van Burgernet zag de gezochte man lopen in de omgeving van Mildam. Agenten gingen naar het opgegeven adres en daar werd de vierde verdachte aangehouden.

### **Burgernet tijdens de TT van Assen**

Bezoekers van de 82e TT konden zich voor één dag aanmelden bij Burgernet. De dagdeelnemers werden tijdens de TT-nacht op de hoogte gehouden over de veiligheid in en de bereikbaarheid van de binnenstad van Assen. Na afloop van het evenement werd iedereen automatisch uitgeschreven. Het was voor het eerst in Noord-Nederland dat Burgernet is in gezet bij een groot evenement.

### **Burgernet op het Water**

In de provincie Fryslân is sinds juli 2010 een typisch Friese variant van Burgernet gestart; namelijk Burgernet op het Water. Mensen die op en rond het water werken, zoals opsporingsambtenaren, toezichthouders, binnenvissers, havenmeester en brugwachters, zijn aangesloten bij Burgernet op het Water. Samen met de Friese politie kijken ze uit naar verdachten van diefstallen van boten en buitenboordmotoren en vermiste personen.

### **Heeft u tips of vragen?**

Mail of bel ze door naar de relatiebeheerder van uw eigen provincie. De contactgegevens zijn:  
Burgernet Drenthe: [drenthe@burgernet.nl](mailto:drenthe@burgernet.nl), telefoonnummer 06-15837223;  
Burgernet Fryslân: [burgernet@friesland.politie.nl](mailto:burgernet@friesland.politie.nl), telefoonnummer 0900-8844;  
Burgernet Groningen: [regiogroningen@burgernet.nl](mailto:regiogroningen@burgernet.nl), telefoonnummer 06-15837223.

## **Burgernet in steeds meer noordelijke gemeenten**

Burgernet is op dit moment ingevoerd in 45 gemeenten in Noord-Nederland. Burgernet Noord Nederland

heeft momenteel 81.000 deelnemers. Nog iedere dag melden zich nieuwe deelnemers aan. In september 2012 starten

zeven gemeenten met Burgernet. De verwachting is dan ook dat in het najaar de 100.000e deelnemer zich gaat

aanmelden. 100.000 noordelingen tegen criminaliteit en voor veiligheid in hun buurt!

Dat is een mijlpaal. Wij gaan hier aandacht aan besteden!

